

# Правила приема пациентов в ООО «Даяна»

## Уважаемый пациент!

Вы пришли на прием в стоматологическую клинику «Даяна».

**Ваш лечащий врач и коллектив клиники приложат максимум усилий, чтобы Вы получили качественную стоматологическую помощь. Для того чтобы процесс лечения проходил более организованно, просим Вас обратить внимание на правила, принятые в нашей клинике.**

Мы одна из немногих клиник, которая имеет максимально полный пакет документов для Вашей безопасности и получения юридически гарантированной медицинской помощи. При первом обращении в клинику :

-заключается письменный **договор об оказании стоматологических услуг** между Вами и клиникой согласно ГК РФ статьи 434 части 1 ,

-оформляется **амбулаторная карта** стоматологического больного ,

- подписывается **согласие на обработку персональных данных** согласно ФЗ 152 ст.5 п.2.

Также пациент знакомится с другими документами клиники :

-положение о гарантийных обязательствах

-положение об оплате медицинских услуг

- положение о скидках

Также необходимо предоставить Вашему врачу информацию о состоянии своего здоровья, необходимую для правильного планирования и оказания стоматологической услуги (заполнить **анкету о состоянии Вашего здоровья**). Если в анкете отражено не все - обязательно расскажите об этом врачу до начала Вашего лечения. Мы обязуемся хранить конфиденциальную информацию согласно статьи 727 ГК РФ (т.е. соблюдать врачебную тайну).

До начала лечения врач должен подписать с Вами **информированное добровольное согласие** (согласно ФЗ № 323 ) , провести осмотр всей полости рта и составить индивидуальный план , где будет указана ориентировочная стоимость предполагаемого лечения.

Прием в клиники «Даяна» ведется по предварительной записи. Просим учесть, что не всегда возможно выдержать график приема с точностью до минуты. Заранее благодарим Вас за понимание и терпение, в случае непредвиденной задержки времени приема, которая может быть вызвана решением сложной проблемы другого пациента. В случае задержки приема более чем на 20 минут , администрация клиники предоставит Вам скидку в размере 1000 рублей.

**Сотрудники нашей клиники искренне стараются сделать Ваше пребывание у нас наиболее комфортным!**

*Доброго Вам здоровья!*