

Анкета

С целью улучшения качества обслуживания пациентов просим Вас оценить:

Работу администратора

1. При обращении в клинику предоставили ли Вам полную информацию по услугам клиники?

- Да Нет

2. Доброжелательны ли были администраторы при общении с Вами?

- Да Нет

3. Ознакомились ли Вы с информацией для пациента клиники?

- Да Нет

4. Считаете ли Вы информацию для пациента доступной, понятной?

- Да Нет

5. На Ваш взгляд, владеют ли они всей необходимой для Вас информацией?

- Да Нет

Работу врачей

6. Какие услуги планировали получить в клинике?

- терапия имплантология профессиональная гигиена
 хирургия ортопедия

7. Какие услуги получили?

- терапия имплантология профессиональная гигиена
 хирургия ортопедия

6. Консультировались ли Вы у других специалистов нашей клиники?

- Да Нет

7. Получили ли Вы полную информацию о предстоящем медицинском лечении?

- Да Нет

8. Информировал ли Вас доктор о стоимости лечения?

- Да Нет

10. Какую оценку Вы можете дать работе персонала поликлиники (от 1 до 5 баллов)

- врачи

- медицинские сестры

Спасибо за предоставленную информацию!

Администрация клиники «Даяна»