

## Положение о гарантийных обязательствах ООО «Даяна»

1.1. ООО « Даяна» предоставляет следующие виды **гарантии**:

- **Гарантия на лечение** – предоставляется на все виды лечения, за исключением случаев, оговоренных в п. № 6.3 «Договора на оказание платных медицинских услуг» - **срок гарантии 2 года** в соответствии с пунктом 6.1 «Договора на оказание платных медицинских услуг».

- **Гарантия на функциональность и целостность постоянной конструкции** – предоставляется на ортопедическое лечение при восстановлении 100% жевательной эффективности и использовании в ортопедической конструкции зубов, не имеющих гарантии на лечение – **срок гарантии 2 года** в соответствии с пунктом 6.1 «Договора на оказание платных медицинских услуг».

- **Гарантия на функциональность и целостность временной конструкции** – предоставляется на временное ортопедическое лечение – **срок гарантии от 3 до 12 месяцев** в соответствии с пунктом 6.1 «Договора на оказание платных медицинских услуг» и сроком выполнения ортопедического лечения, указанном в «Информированном согласии на проведение временного ортопедического лечения».

1.2. **Гарантия** действует с момента оказания услуги и действительна в процессе выполнения индивидуального плана лечения.

1.3. Устранение выявленных недостатков лечения в течение действия **срока гарантии** продлевает **срок гарантии** на время, затраченное на устранение недостатков.

2.0. Организация принимает **дополнительные обязательства** по устранению недостатков проведенного лечения, обнаруженных по истечении установленного срока гарантии **на период в 3 года**, за исключением претензий эстетического характера.

2.1. В течение срока действия **дополнительных обязательств** Организация обязуется устранить выявленные недостатки лечения с **30%** скидкой от их стоимости по прейскуранту, действующему в Организации на момент обращения.